



## TERMENI SI CONDITII ALE COMPLEXULUI HOTELIER MAJESTIC JUPITER

### DATELE SOCIETATII:

#### **HOTEL**

COMPLEX HOTELIER MAJESTIC JUPITER, str. Gala Galaction, nr. 46, Jupiter, jud.Constanta

#### **PRESTATOR**

**SC. BUSINESS TOUR EXPERT.SRL**

RO 15688600

J40/11531/2003

Cont Bancar: **RO76PIRB4202732363004000**, FIRST BANK

Sediul Social: Bucuresti, Bld.Dimitrie Cantemir, nr.4, bl.3C

#### **BENEFICIAR**

Persoana fizica sau juridica care achizitioneaza in nume propriu sau in contul altei persoane serviciile puse la dispozitie de catre Prestator.

#### **TURIST**

Persoana fizica care beneficiaza de serviciile puse la dispozitie de catre Prestator.

### REZERVARI

**REZERVAREA ONLINE** este inregistrata instant si blocheaza un tip de camera, iar formularul primit pe mail-ul dumneavoastra. este echivalentul unei confirmari de rezervare negarantata.

Serviciile vor fi oferite pentru numarul de adulti si copii declarati in rezervare. Persoanele nedecarate vor fi incasate la receptie conform ofertei din ziua cazarii, respectandu-se capacitatea de cazare din spatiul ales. Pentru a beneficia de serviciile de masa comandate va fi obligatorie purtarea bratarii primite la receptie la check-in pe toata perioada sejurului.

Sejururile achitate prin plata directa cu cardul vor fi calculate la cursul din ziua aceea, al băncii First Bank. CONT FIRST BANK IN LEI: **RO76PIRB4202732363004000**

Cu 72 de ore inainte de data sosirii la hotel **NU SUNT ACCEPTATE REZERVARI NEGARANTATE FARA UN CARD BANCAR**, in caz contrar, rezervarea dumneavoastra nu va fi luata in considerare.

Tarifele includ TVA.

**TAXA DE STATIUNE** este de 5 lei/turist/zi, stabilita Hotararea Consiliului Local Mangalia nr. 190/14.09.2022 privind instituirea taxei speciale de stațiune în Municipiul Mangalia si va fi incasata in mod obligatoriu de catre receptia hotelului la check-in, pentru toate persoanele cu varsta peste 18 ani care beneficiaza de servicii de cazare, pentru fiecare zi de cazare indiferent de perioada sejurului. Ofertele speciale ( inclusiv ofertele Early Booking ) nu se cumuleaza cu alte promotii sau discount-uri speciale.

#### **REZERVARI EARLY BOOKING:**

Plata rezervarilor pentru oferta Early Booking se va efectua integral in termen de 72 de ore din momentul primirii confirmarii si facturii proforme pe adresa de e-mail.

In caz de neplata in termenul stabilit, rezervarea se va anula.

Anularile acestor rezervari vor fi penalizate cu 100% din valoarea lor.



### **REZERVARE GARANTATA CU CARD BANCAR:**

Orice tentativa de fraudă va fi pedepsită conform legii. De acest lucru trebuie să se țină cont la completarea rezervărilor garantate cu card bancar.

Dacă se alege modalitatea de plată cu card bancar, hotelul își asumă dreptul de a retrage de pe card întreaga valoare a rezervării. Anularea rezervărilor la care s-a folosit cardul bancar se penalizează cu 100%. În cazul în care turistul își micșorează perioada de sedere în hotel, în timpul sejurului, banii achitați nu se returnează și nu se compensează cu alte servicii. În caz de anulare, contravaloarea deja încasată nu se returnează. În caz de no-show, rezervarea va fi anulată iar suma retrasă de pe cardul bancar nu va fi returnată.

### **REZERVARE NEGARANTATA CU CARD BANCAR:**

Serviciile comandate prin sistemul de rezervări vor fi confirmate după plată în baza facturii proforme emise.

Rezervările cu oferte speciale (inclusiv Early Booking) și negarantate cu cardul bancar – vor fi achitate prin virament bancar conform promoției / ofertei speciale (integral în 72 de ore din momentul primirii confirmării și facturii proforme) și vor fi penalizate cu 100% în cazul anulării.

Rezervările cu tarif standard și negarantate cu card bancar devin garantate prin achitarea unui avans reprezentând contravaloarea primei nopți de cazare, în termen de 72 de ore din momentul primirii confirmării și facturii proforme. Diferența se va achita integral până la începerea sejurului.

Plata se va face prin transfer bancar în contul de mai sus al companiei noastre. Neachitarea rezervării în termenele prevăzute conduce automat la anularea acesteia.

Ofertele speciale nu se cumulează cu alte oferte sau promoții.

După efectuarea plății vă rugăm să trimiteți dovada acesteia la adresa de e-mail: [contact@majesticjupiter.ro](mailto:contact@majesticjupiter.ro)

### **REZERVARE CU CARD DE VACANTA:**

DATELE CARDULUI TREBUIE SĂ FIE ALE TITULARULUI REZERVĂRII.

Prin completarea datelor de rezervare pentru plată cu card de vacanță, declarați că aceste date vă aparțin și sunteți conștient că orice tentativă de fraudă va fi pedepsită conform legii.

Pentru plată efectuată la recepție sunt acceptate toate tipurile de carduri de vacanță.

### **CONDITII DE ANULARE SI PENALIZARE**

Modificarea, anularea parțială sau totală a serviciilor comandate duce la penalizări, în funcție de intervalul de timp în care se face anularea în raport cu data prevăzută pentru sosirea turistilor.

În cazul în care turistul își micșorează perioada de sedere în hotel, în timpul sejurului, banii achitați nu se returnează și nu se compensează cu alte servicii.

Beneficiarul va plăti Prestatorului, în situația anularilor de rezervare următoarele penalizări:

- cu mai mult de 14 zile înainte de data sosirii nu se vor percepe penalizări;
- cu mai puțin de 14 zile sau în caz de neprezentare se vor percepe penalizări egale cu contravaloarea unei nopți de cazare;

Anularea rezervărilor de oferte speciale (inclusiv early booking), indiferent de data se penalizează cu 100% din valoarea rezervării.

În cazul în care turistul solicită micșorarea perioadei de sedere în hotel, în timpul sejurului, suma achitată nu se returnează și nu se compensează cu alte servicii.

În caz de neprezentare (no-show), rezervarea va fi anulată iar suma deja încasată nu va fi returnată

### **PREZENTARE SERVICII DE CAZARE:**

- **Camera dubla** cuprinde spațiu de dormit cu o suprafață de 14 mp (cu pat matrimonial sau paturi twin), baie cu duș, balcon  
Capacitate : 2 adulți, 2 adulți + 1 copil (0 până la 14 ani) sau 2 adulți și 2 copii (0 până la 14 ani).
- **Camera dubla în regim single** : cuprinde spațiu de dormit cu o suprafață de 14 mp (cu pat matrimonial/twin), baie cu duș, balcon  
Capacitate : 1 adult, 1 adult + 1 copil (0 până la 14 ani)



- **Dotari camera :** (twin sau matrimoniala), parchet, minibar, televizor, televiziune prin cablu, aer conditionat, baie cu dus, prosoape .
- **Apartamentul** cuprinde un dormitor, living, baie si balcon, suprafata totala 32 mp  
Capacitate : 2 adulti, 3 adulti + 1 copil (0 pana la 7 ani) sau 2 adulti si 2 copii (0 pana la 14 ani)
- **Dotari apartament :** parchet, minibar, televizor, televiziune prin cablu, aer conditionat, baie cu dus, prosoape, canapea extensibila in living

#### SERVICII GRATUITE:

- Piscina exterioara cu sezlonguri si umbrele (in limita disponibilitatii).
- Accesul la piscina este **GRATUIT NUMAI PENTRU TURISTII COMPLEXULUI HOTELIER** in intervalul orar 09.00 - 18.00.
- Parcare auto (in limita locurilor disponibile).Prestatorul nu percepe taxa pentru parcare, nu retine locuri de parcare pentru turistisi nu isi asuma raspunderea pentru eventualele probleme aparute (furtul din masini, deteriorarea acestora in parcare, etc).
- Uscatorul de par si fierul de calcat se imprumuta de la receptie (in limita disponibilitatii).
- Curatenie in camera
- Schimbare lenjerie si prosoape
- Internet wireless: in zona receptiei si a piscinei;
- Seif pastrare valori la receptie;
- Camera bagaje;
- Informatii turistice;
- Loc de joaca pentru copii
- Birou pentru turisti dotat cu PC si imprimanta, conexiune wifi;
- Rezervarea biletelor la spectacole, teatru, alte activitati;
- Informatii despre starea vremii;
- Trezirea turistilor la ora solicitata;
- Transmiterea de mesaje;
- Predarea corespondentei turistilor;
- Comenzi taxi;
- Sah, table, rummy, carti de joc.

#### TIPURI DE MASA

- **Mic dejun** inclus in tariful de cazare
- **Demipensiune** (mic dejun + gustare + pranz sau cina).
- **All-inclusive** (mic dejun + gustare + pranz + gustare + cina).

**Alte informatii:** persoanele care au un regim alimentar dietetic, vegetarian sau cei care tin post, sunt rugati sa informeze receptia in momentul cazarii.

#### CONCEPT ALL INCLUSIVE COMPLEX HOTELIER MAJESTIC JUPITER

08:00 – 10:00 Mic dejun sistem bufet suedez

11:00 - 12:00 Gustare

13:00 – 15:00 Pranz sistem bufet suedez

17:00 – 18:00 Gustare

18:30 – 20:00 Cina sistem bufet suedez

Orele de masa pot suferi modificari;



### BAUTURI

Băuturile alcoolice și non-alcoolice neimbuteliate pot fi servite nelimitat pentru pachetele cu demipensiune sau all inclusive în restaurant sau în locurile special amenajate între orele:

10:00 – 21:00 pentru pachetele all inclusive

10:00 – 15:00 pentru pachetele cu demipensiune – pranz

17:00 – 21:00 pentru pachetele cu demipensiune – cina

- După ora 21:00 toate băuturile sunt contra-cost.
- Toate bauturile racoritoare sau alcoolice imbuteliate sunt contra cost.

### DIVERTISMENT

- piscina exterioara;
- terasa si restaurant;
- loc de joaca pentru copii;
- spectacole de divertisment;
- program artistic pe terasa complexului ( in lunile iulie si august )

### FACILITATI ACORDATE COPIILOR

- **Infant 0 – 2 ani** beneficiaza de gratuitate la cazare si masa in functie de pachetul achizitionat de adult (fara pat suplimentar asigurat)
- **Primul copil de la 2 pana la 10 ani** beneficiaza de gratuitate la cazare si masa in functie de pachetul achizitionat de adult (fara pat suplimentar asigurat)
- **Al doilea copil de la 2 pana la 14 ani**
  - achita valoarea mesei in functie de pachetul achizitionat de adult: MD/DP/AI
  - achita valoarea patului (obligatoriu) in functie de sezonality si se acorda un pat suplimentar
- **Primul copil de la 10 pana la 14 ani**
  - achita valoarea mesei in functie de pachetul achizitionat de adult: MD/DP/AI
  - achita valoarea patului (optional) in functie de sezonality si se acorda pat suplimentar
- **2 copii de la 10 pana la 14 ani**
  - achita fiecare valoarea mesei in functie de pachetul achizitionat de adult: MD/DP/AI
  - achita valoarea patului (obligatoriu) in functie de sezonality si se acorda un pat suplimentar
- **Copiii peste 14 ani sunt tarifati ca adulti**
  - achita integral valoarea mesei in functie de pachetul achizitionat de adult: MD/DP/AI
  - achita valoarea patului (obligatoriu) in functie de sezonality si se acorda pat suplimentar
- **Numarul maxim de copii admis in camerele duble este 2, indiferent de varsta.**
- **Numarul maxim de paturi suplimentare care pot fi introduse in camerele duble este de 1 pat.**
- Turistii sunt obligati sa certifice varsta copiilor printr-un act de identitate la check-in.

### REGULAMENT INTERN COMPLEX HOTELIERMAJESTIC JUPITER

- Check-in-ul se face incepand cu ora **18:00**, prezentand actul de identitate pentru inregistrare si pentru a se elibera cheia aferenta camerei rezervate, de care turistul este responsabil din acel moment.
- Check-out-ul se face pana la ora **12:00**. Predarea cheii se va face numai dupa ce s-a realizat verificarea camerei de catre personalul de serviciu. Pentru pierderea, degradarea sau nepredarea la check-out a cheii de acces se percepe o **taxa de 50 lei**.
- Solicitarile turistilor de a beneficia de: camere alaturate, la etaj superior sau cu vedere la mare **NU** se pot confirma pana in momentul alocarii camerelor. Aceasta solicitare poate ramane ca o simpla optiune, pe care incercam sa o satisfacem in limita disponibilitatilor, **FIIND EXCLUSA GARANTAREA!**



- Pentru turistii care beneficiaza de servicii de masa este obligatorie purtarea bratarilor primite la check-in. Serviciile vor fi oferite pentru numarul de adulti si copii declarati in rezervare. Persoanele nedeclarate vor fi incasate la receptie la tariful din ziua respectiva.
- Parcare auto (in limita locurilor disponibile).Prestatorul nu percepe taxa pentru parcare, nu retine locuri de parcare pentru turistisi nu isi asuma raspunderea pentru eventualele probleme aparute (furtul din masini, deteriorarea acestora in parcare, etc);
- Prestatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru furturile din incinta Complexului Hotelier. Este recomandat ca bunurile de valoare sa fie pastrate in seiful de la receptie, unde se predau pe baza unui proces verbal de predare-primire.
- Fumatul este strict interzis cu exceptia zonelor exterioare special amenajate.
- In incinta Complexului Hotelier nu este permis accesul cu animale de companie.
- Prestatorul nu percepe taxa pentru internet si nu isi asuma raspunderea pentru eventualele defectiuni a semnalului cauzate de furnizorul de internet sau de suprasolicitarea acestuia de catre turisti.
- Se interzice intrarea in spatiile destinate personalului.
- In incinta Complexului Hotelier nu se accepta muzica la volum ridicat, fara aprobarea Prestatorului.
- Prestatorul nu isi asumaraspunderea pentru pagubele sau accidentele provocate de copiii nesupravegheati in incinta Complexului Hotelier; copiii pana la 14 ani trebuie supravegheați în permanență de către un adult, care să-și asume în totalitate responsabilitatea pentru acestia.
- Nu este permis nudismul sau orice forma de exhibitionism.
- Nu este permis calcatul pe iarba sau distrugerea de vreun fel a vegetatiei.
- Este obligatorie pastrarea curateniei, utilizand cosurile de gunoi amplasate in Complexul Hotelier.
- Deteriorarea de catre turisti a oricarui obiect din inventar, atrage raspunderea materiala a acestora.
- Pentru orice defectiune din incinta Complexului Hotelier, turistii trebuie sa anunte la receptie cat de repede posibil.
- Se interzice cu desavarsire introducerea in spatiile de cazare a paturilor pliante sau a sezlongurilor provenite din afara Complexului Hotelier. Pentru orice persoana in plus se va achita o taxa suplimentara aferenta unui pat suplimentar + valoarea mesei (in functie de varsta si perioada).
- Se interzice cu desavarsire introducerea in Complexul Hotelier de armament, arme albe sau substante interzise prin lege.
- Se interzice folosirea aparatului electrocasnice in camerele hotelului (cuptor cu microunde, expresor, filtru de cafea, fierbator etc.)
- Se interzice folosirea prosoapelor si a lenjeriei din camera in alte scopuri (pentru piscina/plaja )
- Se interzice cu desavarsire accesul la restaurant/piscina/terasa cu bauturi si produse alimentare provenite din afara unitatii .
- Din respect pentru natura si mediu, lenjeria se schimba **dupa 3 nopti de cazare**, acest lucru fiind specificat si in legislatia in vigoare, conform **art.21 din Ordinul 65/2013** pentru aprobarea normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice.
- In cazul in care se solicita schimbarea prosoapelor mai des, se percepe o taxa de **20 lei** pentru fiecare solicitare, iar pentru mutarea intr-o alta camera si implicit schimbarea completa a lenjeriei, se percepe o taxa de **40 lei**.
- Preparatele din restaurant si bar se servesc **DOAR** in restaurant sau pe terasa acestuia.
- Accesul la piscina este gratuit **NUMAI PENTRU TURISTII COMPLEXULUI HOTELIER**, iar sezlongurile sunt oferite in limita disponibilitatii.
- Este interzis turistilor accesul la piscina in cazul in care prezinta simptome de boli transmisibile.
- Pentru a folosi piscina este obligatoriu folosirea unui echipament adecvat si a dusurilor inainte de utilizarea acesteia.
- Copiii pot sta la piscina **DOAR** insotiti de un adult.
- Orice persoana care utilizeaza piscina isi asuma raspunderea pe durata utilizarii acesteia.
- Locul de joaca poate fi utilizat conform regulamentului afisat.

**Va multumim ca ati ales Complex Hotelier Majestic Jupiter!**

