



## TERMENI SI CONDITII ALE COMPLEXULUI HOTELIER MAJESTIC JUPITER

### HOTEL

COMPLEX HOTELIER MAJESTIC JUPITER, str. Gala Galaction, nr. 46, Jupiter, jud.Constanta

### PRESTATOR

**SC. BUSINESS TOUR EXPERT.SRL**

RO 15688600

J40/11531/2003

Cont Bancar: **RO76PIRB4202732363004000** , FIRST BANK

Sediul Social: Bucuresti, Bld.Dimitrie Cantemir, nr.4, bl.3C

### BENEFICIAR

Persoana fizica sau juridica care achizitioneaza in nume propriu sau in contul altei persoane serviciile puse la dispozitie de catre Prestator.

### TURIST

Persoana fizica care beneficiaza de serviciile puse la dispozitie de catre Prestator.

## REZERVARI

**REZERVAREA ONLINE** este inregistrata instant si blocheaza un spatiu de cazare, iar formularul primit pe mail-ul dumneavoastra este echivalentul unei confirmari de rezervare negarantata.

Serviciile vor fi oferite pentru numarul de adulti si copii declarati in rezervare. Persoanele nedeclarate vor fi incasate la receptie conform ofertei din ziua cazarii, respectandu-se capacitatea de cazare din spatiul ales.

Pentru a beneficia de serviciile de masa comandate va fi obligatorie purtarea bratarii primite la receptie la check-in pe toata perioada sejurului.

Sejururile achitate prin plata directa cu cardul vor fi calculate la cursul din ziua aceea, al băncii First Bank.

CONT FIRST BANK IN LEI: **RO76PIRB4202732363004000**

Cu 72 de ore inainte de data sosirii la hotel NU SUNT ACCEPTATE REZERVARI NEGARANTATE FARA UN CARD DE CREDIT, in caz contrar, rezervarea dumneavoastra nu va fi luata in considerare.

Tarifele includ TVA si taxa hoteliera.

Ofertele speciale ( inclusiv ofertele Early Booking ) nu se cumuleaza cu alte promotii sau discount-uri speciale.

### REZERVARI EARLY BOOKING:

Plata rezervarilor pentru oferta Early Booking se va efectua integral in termen de 48 de ore din momentul primirii confirmarii si facturii proforme pe adresa de email .

In caz de neplata in termenul stabilit, rezervarea se va anula.

Anularile acestor rezervari vor fi penalizate cu 100% din valoarea lor.

### REZERVARE GARANTATA CU CARD DE CREDIT:

DETAIIILE CARDULUI TREBUIE SA FIE ALE TITULARULUI REZERVARII.

Prin completarea datelor cartii de credit declarati ca detaliile acesteia va apartin si sunteti constient ca orice tentativa de fraudă va fi pedepsita prin lege.

Daca se alege modalitatea de plata cu card de credit, hotelul isi asuma dreptul de a retrage de pe card intreaga valoare a rezervarii. Anularea rezervarilor la care s-a folosit card credit se penalizeaza cu 100%.

In cazul in care turistul isi micsoreaza perioada de sedere in hotel, in timpul sejurului, banii achitati nu se returneaza si nu se compenseaza cu alte servicii. In caz de anulare, contravaloarea deja incasata nu se returneaza. In caz de no-show, rezervarea va fi anulata iar suma retrasa de pe credit card nu va fi returnata.

#### **REZERVARE NEGARANTATA CU CARD DE CREDIT:**

Confirmarea emisa de sistemul de rezervari si receptionata pe e-mail va fi insotita de factura proforma care cuprinde valoarea totala a serviciilor comandate.

Rezervarile cu oferte speciale (inclusiv Early Booking ) si negarantate cu credit card – vor fi achitate prin virament bancar conform promotiei / ofertei speciale - ( termen de plata – integral in 48 de ore din momentul primirii documentelor pe e-mail ) - si vor fi penalizate cu 100% in cazul unei anulari.

Rezervarile cu tarif standard si negarantate cu card de credit pot fi garantate prin achitarea unui avans reprezentand contravaloarea primei noapti de cazare, in termen de 72 de ore din momentul primirii confirmarii si facturii proforme pe e-mail.

Diferenta se va achita integral cu 14 zile inainte de data sosirii.

Plata se va face prin transfer bancar in contul de mai sus al Prestatorului. Dupa efectuarea platii va rugam sa trimiteti dovada acesteia la adresa de e-mail: [contact@majesticjupiter.ro](mailto:contact@majesticjupiter.ro).

Neachitarea rezervarii in termenele prevazute anterior conduce automat la anularea acesteia.

#### **PENTRU AGENTII DE TURISM:**

Confirmarea emisa de sistemul de rezervari va fi considerata o factura proforma care cuprinde valoarea totala a serviciilor comandate.

Oferta promotionala nu se cumuleaza cu alte promotii sau cu alte coduri de discount.

Rezervarile efectuate cu "Oferta Speciala" se achita integral in ziua primirii confirmarii , prin transfer bancar sau cu card de credit.

Modificarile in cadrul "Ofertei Speciale" se pot face doar in intervalul orar in care este valabila promotia.

Anularea rezervarii efectuate cu "Oferta Speciala" se va penaliza 100 % din valoarea sejurului.

In cazul in care turistul isi micsoreaza perioada de sedere in hotel, in timpul sejurului, nu se va returna diferenta fata de sejurul comandat initial.

Dupa efectuarea platii va rugam sa ne trimiteti dovada platii pe adresa de e-mail: [contact@majesticjupiter.ro](mailto:contact@majesticjupiter.ro).

#### **PREZENTARE SPATII DE CAZARE:**

- **Camera single** : cuprinde spatiu de dormit cu o suprafata de 12 mp (cu pat matrimonial/twin), baie cu dus, balcon  
Capacitate : 1 adult, 1 adult + 1 copil (0 pana la 14 ani)
- **Camera dubla** cuprinde spatiu de dormit cu o suprafata de 12mp (cu pat matrimonial sau paturi twin), baie cu dus, balcon  
Capacitate : 2 adulti, 2 adulti + 1 copil (0 pana la 14 ani) sau 2 adulti si 2 copii (0 pana la 14 ani).
- **Dotari camera** : (twin sau matrimoniala), podea acoperita cu parchet, minibar, televizor, televiziune prin cablu , aer conditionat, baie cu dus, prosoape, cosmetice de baie.
- **Apartamentul** cuprinde un dormitor, living, baie si balcon, suprafata totala 32 mp  
Capacitate : 2 adulti, 3 adulti + 1 copil (0 pana la 7 ani) sau 2 adulti si 2 copii (0 pana la 14 ani)
- **Dotari apartament** : podea acoperita cu parchet, minibar, televizor, televiziune prin cablu , aer conditionat, baie cu dus, prosoape, cosmetice de baie, canapea extensibila in living  
Solicitarile turistilor de a beneficia de camera alaturate, la etaj sau parter (twin, matrimoniala), cu vedere la parcare sau piscina, nu se pot confirma pana la momentul alocarii camerelor. Aceasta solicitare poate ramane ca o simpla optiune, pe care incercam sa o satisfacem in limita disponibilitatilor, fiind exclusa garantarea.
- Apartamentele nu fac parte din alocatia contractuala, iar solicitarile de rezervare pe acest tip de spatiu de cazare vor fi onorate de catre hotel in functie de disponibilitate.
- Tarifele de cazare sunt exprimate in lei/pers/zi, includ mic dejun, sunt tarife nete (inclusiv TVA) si nu includ taxe locale.

#### **SERVICII GRATUITE:**

- Piscina exterioara cu sezlonguri si umbrele (in limita disponibilitatii).
- Accesul la piscina hotelului este **GRATUIT NUMAI PENTRU TURISTII HOTELULUI** in intervalul orar 10.00 - 18.00. Dupa ora 18:00 accesul este interzis.
- Parcare auto (in limita locurilor disponibile). Prestatorul nu percepe taxa pentru parcare, nu retine locuri de parcare pentru turisti si nu isi asuma raspunderea pentru eventualele probleme aparute (furtul din masini, deteriorarea acestora in parcare, etc).
- Uscatorul de par si fierul de calcat se imprumuta de la receptie (in limita disponibilitatii).

- Curatenia in camera se face zilnic.
- Lenjeria de pat se schimba o data la 3 zile;
- Prosoapele se schimba o data la 2 zile;
- Internet wireless: in zona receptiei si a piscinei;
- Seif pastrare valori la receptie;
- Camera bagaje;
- Informatii turistice;
- Loc de joaca pentru copii;
- Spatiu pentru turisti dotat cu PC si imprimanta, conexiune wifi;
- Rezervarea biletelor la spectacole, teatru, Parc Aventura Land;
- Informatii despre starea vremii;
- Trezirea turistilor la ora solicitata;
- Transmiterea de mesaje;
- Predarea corespondentei turistilor;
- Asigurarea de ziare, reviste in receptie;
- Comenzi taxi;
- Sah, table, rummy, carti de joc.

#### TIPURI DE MASA

- **Mic dejun** inclus in tariful de cazare/pers/zi;
- **Demipensiune** (mic dejun + gustare + pranz sau cina). Suplimentul demipensiune este obligatoriu in perioada 28.06 -18.07.2019 si 26.08-31.08.2019;
- **All-inclusive** (mic dejun + gustare + pranz + gustare + cina). Suplimentul all inclusive este obligatoriu in perioada 19.07-25.08.2019.

**Alte informatii:** vegetarienii, cei care au un regim alimentar dietetic sau cei care tin post, sunt rugati sa informeze receptia in momentul cazarii.

#### CONCEPT ALL INCLUSIVE COMPLEX HOTELIER MAJESTIC JUPITER

##### MASA

- 07.30-10.00 Mic dejun tip bufet suedez (include diferite tipuri de omleta, branzeturi, mezeluri, legume, fructe, dulciuri, apă, racoritoare, ceai, cafea)
- 11.00-12.00 Gustare (produse de patiserie)
- 13.00-15.00 Pranz tip bufet suedez (include supe, ciorbe, mancare gatita, garnituri, salate, legume, fructe, dulciuri)
- 16 :00-17:00 Inghetata, servita la barul piscinei (2 sortimente)
- 17.00-18.00 Gustare (produse de patiserie)
- 18.30-20.30 Cina tip bufet suedez (include mancare gatita, gratar, garnituri, salate, legume, fructe, dulciuri)
- In lunile mai, iunie și septembrie masa se va servi sub formă de bufet suedez (pentru un minimum de 50 de persoane) sau de meniu fix cu servire la masa (pentru un numar mai mic de 50 persoane).
- In lunile iulie, august masa se va servi in sistem bufet suedez indiferent de numarul de persoane.
- Orele de masa pot fi modificate.

##### BAUTURI

Băuturile non-alcoolice neimbuteliate (apă, racoritoare, ceai, cafea) si alcoolice neimbuteliate (bere draft, vin de masă draft alb sau roșu, vermut, lichior, vodcă, coniac) pot fi servite nelimitat pentru pachetele cu demipensiune sau all inclusive, la bar, in restaurant sau în locurile special amenajate între orele:

- 10.00-21.00 pentru pachetele all inclusive
- 10.00-15.00 pentru pachetele cu demipensiune – pranz
- 17.00-21.00 pentru pachetele cu demipensiune – cina

- După ora 21.00 toate băuturile sunt contra cost.
- Toate bauturile racoritoare sau alcoolice imbuteliate sunt contra cost.

##### ANIMATIE

- gradina de vara;
- terasa si restaurant;
- loc de joaca pentru copii;
- spectacole de divertisment;
- program artistic seara in perioada 15.07-25.08.2019 pe terasa restaurantului.

#### FACILITATI ACORDATE COPIILOR:

**Infant 0 – 2 ani** beneficiaza de gratuitate la cazare si masa in functie de pachetul achizitionat de adult (fara pat suplimentar asigurat)

**Primul copil de la 2 pana la 10 ani** beneficiaza de gratuitate la cazare si masa in functie de pachetul achizitionat de adult (fara pat suplimentar asigurat)

**Al doilea copil de la 2 pana la 14 ani**

- achita valoarea mesei la un tarif special in functie de pachetul achizitionat de adult: MD/DP/AI;
- achita valoarea patului (obligatoriu) la un tarif special in functie de sezon;

**Primul copil de la 10 pana la 14 ani**

- achita valoarea mesei (obligatoriu) la un tarif special in functie de pachetul achizitionat de adult: MD/DP/AI;
- achita valoarea patului (optional) la un tarif special in functie de sezon si se acorda pat suplimentar;

**2 copii de la 10 pana la 14 ani**

- achita fiecare valoarea mesei (obligatoriu) la un tarif special in functie de pachetul achizitionat de adult;
- achita valoarea patului (obligatoriu) la un tarif special in functie de sezon si se acorda un pat suplimentar

**Copiii peste 14 ani**

- achita valoarea mesei integral in functie de pachetul achizitionat de adult: MD/DP/AI;
- achita valoarea patului (obligatoriu) la un tarif special in functie de sezon si se acorda un pat suplimentar.

**Numarul maxim de copii admis in camerele duble este 2, indiferent de varsta.**

**In camera se poate introduce MAXIM un pat suplimentar;**

Turistii sunt obligati sa certifice varsta copiilor printr-un act de identitate la check-in.

## CONDITII DE ANULARE SI PENALIZARE

Modificarea, anularea partiala sau totala a serviciilor comandate duce la penalizari, in functie de intervalul de timp in care se face anularea in raport cu data prevazuta pentru sosirea turistilor.

Beneficiarul va plati Prestatorului, in situatia anularilor de rezervare, urmatoarele penalizari:

- cu mai mult de 14 zile inainte de data sosirii nu se vor percepe penalizari
- cu mai putin de 14 zile sau in caz de neprezentare se vor percepe penalizari egale cu contravaloarea unei nopti de cazare

Anularea rezervarilor de oferte special (inclusiv early booking), indiferent de data se penalizeaza cu 100% din valoarea rezervarii.

In cazul in care turistul solicita micșorarea perioadei de sedere in hotel, in timpul sejurului, suma achitata nu se returneaza si nu se compenseaza cu alte servicii.

## REGULAMENT INTERN COMPLEX HOTELIER MAJESTIC JUPITER

- Check-in-ul in hotel se face incepand cu ora **18:00**, prezentand actul de identitate pentru inregistrare si pentru a se elibera cheia aferenta camerei rezervate, de care turistul este responsabil din acel moment.
- Check-out-ul se face pana la ora **12:00**. Predarea cheii se va face numai dupa ce s-a realizat verificarea camerei de catre personalul de serviciu. Pentru pierderea, degradarea sau nepredarea la check-out a cheii de acces se percepe o **taxa de 50 lei**.
- Solicitarea turistilor de a beneficia de: camere alaturate, la etaj superior sau cu vedere la mare **NU** se pot confirma pana in momentul alocarii camerelor. Aceasta solicitare poate ramane ca o simpla optiune, pe care incercam sa o satisfacem in limita disponibilitatilor, **FIIND EXCLUSA GARANTAREA!**
- Pentru turistii care beneficiaza de servicii de masa este obligatorie purtarea bratarilor primite la check-in. Serviciile vor fi oferite pentru numarul de adulti si copii declarati in rezervare. Persoanele nedecarate vor fi incasate la receptie la tariful din ziua respectiva.
- Parcare auto (in limita locurilor disponibile). Prestatorul nu percepe taxa pentru parcare, nu retine locuri de parcare pentru turisti si nu isi asuma raspunderea pentru eventualele probleme aparute (furtul din masini, deteriorarea acestora in parcare, etc);
- Prestatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru furturile din incinta Complexului Hotelier. Este recomandat ca bunurile de valoare sa fie pastrate in seiful de la receptie, unde se predau pe baza unui proces verbal de predare-primire.
- Fumatul este strict interzis cu exceptia zonelor exterioare special amenajate.
- In incinta Complexului Hotelier nu este permis accesul cu animale de companie.
- Prestatorul nu percepe taxa pentru internet si nu isi asuma raspunderea pentru eventualele defectiuni a semnalului cauzate de furnizorul de internet sau de suprasolicitarea acestuia de catre turisti.
- Se interzice intrarea in spatiile destinate personalului.
- In incinta Complexului Hotelier nu se accepta muzica la volum ridicat, fara aprobarea Prestatorului.
- Copiii nu trebuie lasati nesupravegheati.
- Nu este permis nudismul sau orice forma de exhibitionism.
- Nu este permis calcatul pe iarba sau distrugerea de vreun fel a vegetatiei.
- Este obligatorie pastrarea curateniei, utilizand cosurile de gunoi amplasate in Complexul Hotelier.
- Deteriorarea de catre turisti a oricarui obiect din inventar, atrage raspunderea materiala a acestora.
- Pentru orice defectiune din incinta Complexului Hotelier, turistii trebuie sa anunte la receptie cat de repede posibil.

- Se interzice cu desavarsire introducerea in spatiile de cazare a paturilor pliante sau a sezlongurilor provenite din afara Complexului Hotelier. Pentru orice persoana in plus se va achita o taxa suplimentara aferenta unui pat suplimentar + valoarea mesei (in functie de varsta si perioada).
- Se interzice cu desavarsire introducerea in hotel de armament, arme albe sau substante interzise prin lege.
- Se interzice folosirea aparaturii electrocasnice in camerele hotelului (cuptor cu microunde, expresor, filtru de cafea, fierbator etc.)
- Se interzice folosirea prosoapelor si a lenjeriei din camera in alte scopuri (pentru piscina/plaja )
- Se interzice cu desavarsire accesul la restaurant/piscina/terasa cu bauturi si produse alimentare provenite din afara unitatii .
- Din respect pentru natura si mediu, lenjeria de pat se schimba **dupa 3 nopti de cazare**, iar prosoapele **dupa 2 nopti de cazare**, acest lucru fiind specificat si in legislatia in vigoare, conform **art.21 din Ordinul 65/2013** pentru aprobarea normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice.
- In cazul in care se solicita schimbarea prosoapelor mai des, se percepe o taxa de **10 lei** pentru fiecare solicitare, iar pentru mutarea intr-o alta camera si implicit schimbarea completa a lenjeriei, se percepe o taxa de **20 lei**.
- Preparatele din restaurant si bar se servesc **DOAR** in restaurant sau pe terasa acestuia.
- Accesul la piscina este gratuit **NUMAI PENTRU TURISTII HOTELULUI**, iar sezlongurile sunt oferite in limita disponibilitatii.
- Este interzis turistilor accesul la piscina in cazul in care prezinta simptome de boli transmisibile.
- Pentru a folosi piscina este obligatoriu folosirea unui echipament adecvat si a dusurilor inainte de utilizarea acesteia.
- Copiii pot sta la piscina **DOAR** insotiti de un adult.
- Orice persoana care utilizeaza piscina isi asuma raspunderea pe durata utilizarii acesteia.
- Accesul în restaurant se face în ținută decentă.

**Va multumim ca ati ales Complex Hotelier Majestic Jupiter!**

